

Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Stadt Erwitte nach Artikel 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
--

Abteilung / Bereich	FD 102 – Personal, Organisation
----------------------------	--

Verantwortliche/r	Stadt Erwitte- Der Bürgermeister Am Markt 13 59597 Erwitte Telefon: 0 29 43 / 8 96-0 E-Mail: post@erwitte.de
Datenschutzbeauftragte/r	Kreis Soest – Der/Die Datenschutzbeauftragte Hoher Weg 1 - 3, 59494 Soest Telefon: 02921 30-0 E-Mail: datenschutz@kreis-soest.de
Zweck/e der Datenverarbeitung	Bereitstellung von allgemeinen Informationen und Formularen für Bürgerinnen und Bürger
Wesentliche Rechtsgrundlage/n	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
Empfänger / Kategorien von Empfängern der Daten	Intern: Fachdienst 102 / Digitalisierung u. Vertretung, Fachdienste innerhalb der Verwaltung Extern: Beteiligte Unternehmen und Subunternehmen, je nach Anwendungsfall (wie Rechenzentrum - netcup GmbH, Übersetzungsdienst - DeepL SE, Anliegenerkennung - IBM watsonx, Microsoft Azure)
Dauer der Speicherung	Erfasste Daten werden auf dem Chatbot-Server gespeichert. Nach Ablauf einer festgelegten Frist werden sie automatisch gelöscht (Standard: 30 Tage, konfigurierbar).
Verpflichtung des Betroffenen zur Bereitstellung der Daten, Folgen bei Nichtbereitstellung	Im Chat sind grundsätzlich keine personenbezogenen Daten einzugeben. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie diese freiwillig in dafür vorgesehene Formularfunktionen eingeben (z. B. zur Kontaktaufnahme oder Antragsstellung).
Datenquelle/n	Die Datenquelle ist das Chatfenster des Chatbots. Ebenfalls können ausgefüllte Formulare im Chat eine Datenquelle darstellen.
Kategorien der personenbezogenen Daten	Grundsätzlich sind keine personenbezogenen Daten zu erheben. In den Formularen können personenbezogene Daten angegeben werden um eine Kontaktaufnahme oder Antragstellung zu ermöglichen: • Name • Geburtsdatum • Anschrift • Telefonnummer • E-Mail
Betroffenenrechte (Artikel 15 - 18, 20, 21, 77 DSGVO)	Betroffene Personen haben folgende Rechte, wenn die gesetzlichen und persönlichen Voraussetzungen erfüllt sind: • Recht auf Auskunft • Recht auf Berichtigung • Recht auf Löschung • Recht auf Einschränkung der Verarbeitung • Recht auf Widerspruch • Recht auf Datenübertragbarkeit • Recht eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen • Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde
Zuständige Aufsichtsbehörde	Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI) Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf Telefon: 0211 384240, Telefax: 0211 38424-10 E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de Internet: https://www.ldi.nrw.de/