

Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Stadt Erwitte nach Artikel 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
--

Abteilung / Bereich	FD 102
----------------------------	---------------

Verantwortliche/r	Stadt Erwitte- Der Bürgermeister Am Markt 13 59597 Erwitte Telefon: 0 29 43 / 8 96-0 E-Mail: post@erwitte.de
Datenschutzbeauftragte/r	Kreis Soest – Der/Die Datenschutzbeauftragte Hoher Weg 1 - 3, 59494 Soest Telefon: 02921 30-0 E-Mail: datenschutz@kreis-soest.de
Zweck/e der Datenverarbeitung	Bereitstellung von Informationen und Formularen für Bürgerinnen und Bürger
Wesentliche Rechtsgrundlage/n	Art. 6 Abs. 1 lit. a i.V.m. Art. 7 DSGVO – Einwilligung der betroffenen Person
Empfänger / Kategorien von Empfängern der Daten	Intern: Fachdienst 102 / Digitalisierung u. Vertretung Extern: Beteiligte Unternehmen und Subunternehmen, je nach Anwendungsfall (wie Rechenzentrum, Übersetzungsdienst, Anliagenerkennung)
Dauer der Speicherung	Alle erfassten Daten werden auf dem Chatbot-Server gespeichert. Nach Ablauf einer festgelegten Frist werden sie automatisch gelöscht (Standard: 30 Tage, konfigurierbar).
Verpflichtung des Betroffenen zur Bereitstellung der Daten, Folgen bei Nichtbereitstellung	Keine Folgen bei Nichtbereitstellung bzw. alternative Kontaktmöglichkeit
Datenquelle/n	Die Datenquelle ist das Chatfenster des Chatbots. Ebenfalls können ausgefüllte Formulare im Chat eine Datenquelle darstellen.
Kategorien der personenbezogenen Daten	Folgende Daten sind betroffen: • Name • Geburtsdatum • Wohnort • Telefonnummer • E-Mail • Bankdaten • Familienstand • Katasterdaten
Betroffenenrechte (Artikel 15 - 18, 20, 21, 77 DSGVO)	Betroffene Personen haben folgende Rechte, wenn die gesetzlichen und persönlichen Voraussetzungen erfüllt sind: • Recht auf Auskunft • Recht auf Berichtigung • Recht auf Löschung • Recht auf Einschränkung der Verarbeitung • Recht auf Widerspruch • Recht auf Datenübertragbarkeit • Recht eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen

	• Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde
Zuständige Aufsichtsbehörde	Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI) Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf Telefon: 0211 384240, Telefax: 0211 38424-10 E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de Internet: https://www.ldi.nrw.de/